

36차 직업능력개발 훈련신호등

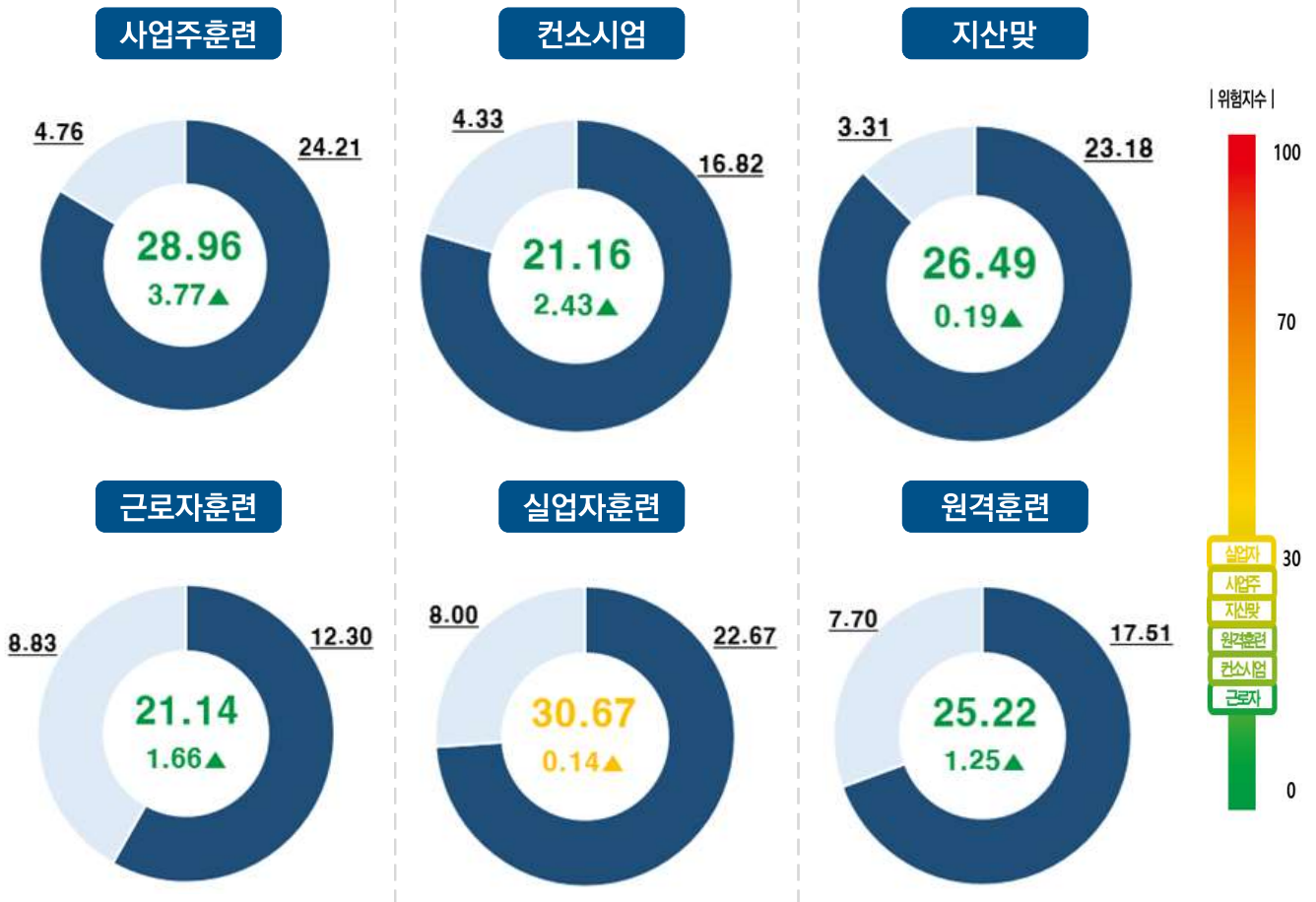
2020년 7월~8월

양호 사업주(28.96), 컨소시엄(21.16), 자산맛(26.49), 근로자(21.14), 원격훈련(25.22)

주의 실업자(30.67)

위험 -

● 계량 ● 비계량



※ 위험지수 0이상 30이하: 양호(●), 30초과 70이하: 주의(●), 70초과 100이하: 위험(●)

●●● 사업별 평균 위험지수는 이전차수 대비 1.57점 상승한(24.0점 → 25.6점) 가운데 실업자훈련은 '주의 수준'으로 나타남

· 사업주훈련(3.77점 ↑) 위험지수가 가장 크게 상승하였으며, 그 외 훈련사업의 위험지수도 전반적으로 모두 상승

●●● 지도감독 건수는 70건으로 실업자훈련(60), 근로자훈련(6), 사업주훈련(4) 순

· 훈련생 출결, 훈련내용 미준수, 훈련장소 임의변경, 훈련정원 초과 등

●●● '20년 1~8월 참여인원은 실업자훈련(65.8% ↑)을 제외하고, 모두 전년 동기 대비 감소(사업주 25.0% ↓, 컨소시엄 18.4% ↓, 자산맛 17.9% ↓, 근로자 51.8% ↓, 원격 1.0% ↓)하였음



2020년 7월~8월

01

사업주 직업능력개발훈련 종합의견

훈련현장동향 Keywords

자체훈련



- 훈련과정 설계 단계부터 정보 및 인프라가 부족하여 외부 전문 컨설팅 업체를 통해 도움을 받거나, 위탁훈련으로 전환하는 사례 다수
- 중소기업 대상 자체훈련 컨설팅 실시 결과 현업에 필요한 실습 위주의 훈련이 가장 필요하다고 느끼며, 특히 프로그램 개발 및 강사 확보 등에 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타남

서류 간소화



- 고숙련신기술 훈련 과정 신청 시 제출해야하는 서류가 과다하여 향후 서류 간소화가 되지 않으면 동 사업의 재참여는 어렵다는 훈련기관 의견
- 행정절차 서류 간소화가 필요하고, 업무매뉴얼을 더 상세하고 표준화하여 사업 담당자별로 자의적인 해석이 나오지 않도록 관리할 필요성

위험지수 양호

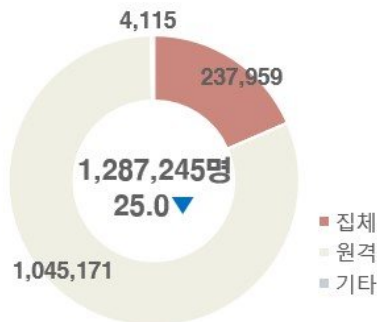
28.96점
(3.77점▲)

부정부실 제보 건수의 감소로
계량지수가 하락하였으나,
지부지사 및 고용센터의 체감
위험지수가 큰 폭으로 증가

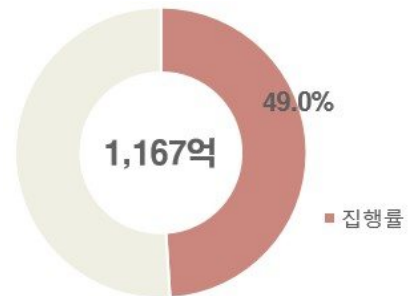
| 2020년 1~8월 주요 실적 |

훈련기관
1,810훈련과정
19,710참여기업
75,621

| 참여인원 |



| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (자체훈련) 강사뱅크, 행정지원시스템 영상 매뉴얼 등이 마련되어 있음에도 불구하고, 기업에게는 홍보가 되어있지 않고, 어떤 경로를 통해 동 서비스를 이용해야하는지에 대한 정보 부족
- (고숙련신기술) 고숙련신기술 훈련 과정 신청서류가 과다하고, 공단의 컨설팅이 없으면 기업 자체적으로는 작성하기 어려운 내용들이 많아 참여가 어렵다는 의견

공단(본부/지사)

- (현장방문 모니터링) 코로나19로 인해 제한된 조건에서 형식적인 모니터링이 진행될 수밖에 없는 상황으로, 포스트 코로나 대비 훈련의 질 관리를 위한 모니터링이 필수적으로 이루어질 수 있도록 강제조항이나 별도의 지침 필요



훈련신호등 종합의견

01

코로나19 영향으로 훈련기관의 부실훈련 등의 우려가 커짐에 따라 현장 방문 모니터링을 위한 훈련기관 점검의 필요성이 더욱 증가하였으며 원활한 모니터링 수행을 위한 강제 조항이나 별도 지침 마련이 필요

02

기업에서는 자체훈련을 통해 근로와 근속의욕을 고취시킬 수 있다는 점을 활용하여 자체훈련에 진입하고 있으나, 훈련과정 설계부터 행정처리 등으로 인해 영세한 중소기업에서는 훈련 진입 자체에 애로가 있음, 따라서 훈련과정 설계 및 행정절차에 대한 완화 혹은 사업의 홍보가 필요

조사·분석 결과

정부지원 직업능력개발훈련
참여 근로자의 비대면훈련
인식 실태조사

훈련현장동향 **Keywords****비대면훈련**

- 비대면훈련 관련 훈련 운영·변경신고·출결확인 등 절차 어려움 및 업무량이 증가하였다는 의견 다수
- 플랫폼(ZOOM 등) 보안 문제에 따른 자체 비대면훈련 플랫폼에 대한 기대감도 확인됨

규정·규칙

- 사업 초기보다 규정 등이 과도하게 생겨남에 따라 공동훈련센터의 자율성 감소, 훈련운영의 제약, 행정업무 증가 애로 호소
- 채용예정자 미취업자의 중복수강 패널티 부재로 인해 취업의지가 부족하므로 중복수강 제한 규정이 필요하다는 의견

위험지수 양호21.16점
(2.43점▲)

부정부실 제보 건수 및 부정훈련 특정패턴 건수 등 계량지수 및 고용센터 체감지수 등 비계량 위험지수가 모두 상승

| 2020년 1~8월 주요 실적 |



훈련기관
138

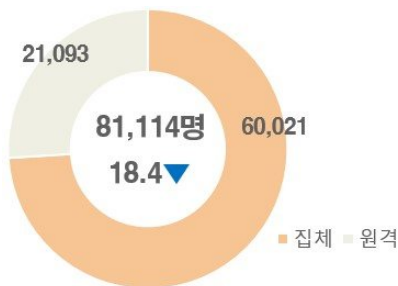


훈련과정
4,363



참여기업
35,765

| 참여인원 |



| 예산집행 |

기관별 훈련동향 **Issue****훈련기관, 기업**

- (비대면훈련) 집체훈련 실시신고 이후, 원격훈련 변경이 가능하고, 온라인 강의 운영신청서와 원격훈련 대체가능 확인서를 별도 서식을 첨부하여 제출해야 하는 등 행정처리가 번거로워 간소화 요청 다수
- (유급휴가훈련) 항공분야의 유급훈련실적 증가 확인
- (채용예정자) 미취업자 중복수강에 대한 제한이 필요하다는 의견

공단(본부/지사), 고객패널

- (비대면훈련) 코로나19의 장기화에 대한 적극적인 준비가 필요한 상황으로 비대면 훈련의 문제점 해결을 위해서 고용부, 인력공단, 공동훈련센터가 해결방안에 대한 모색 필요
- (정원 완화) 훈련정원 50% 개설 완화에 따라 훈련생 모집에 어려움을 겪는 전략분야의 애로사항이 다소 해소될 것으로 예상

**훈련신호등 종합의견**

01

코로나 19로 인한 자동차, 항공분야의 경기침체로 인하여 고용안정성이 약화됨에 따라, 유급훈련 및 전직훈련의 수요가 증가할 것으로 예상

02

또한, 실습훈련, 출결관리 등의 어려움 등이 존재하여 당분간 지속적인 훈련현장의 혼란이 예상되며 사업 고정비(인건비, 일반운영비 등) 및 (전략)훈련비가 선지급된 상황에서 목표량 조정 등은 현실적으로 어려운 상황으로 보임

조사·분석 결과

2020년

국가인적자원개발컨소시엄

훈련만족도 조사

(진행 중)



2020년 7월~8월

03

지역·산업맞춤형 인력양성사업 종합의견

훈련현장동향 Keywords

코로나19

- 출석기준과 관련하여 체온이 일정 이상인 훈련생의 경우, 훈련에 참여하지 못하지만 출석에 대한 기준이 없어 판단이 모호한 사례
- 코로나19 이후 기업별로 소수인원만 훈련에 참여하는 경향

인자위

- 인자위의 공동훈련센터 지원에 대한 체감 격차 존재
- 인자위가 훈련전반에 걸쳐 공동훈련센터에 도움을 주고 있다는 의견
- 인자위의 지원으로 업무경감이 될 것이라 생각했으나, 기업에 대한 정보수집, 인자위 업무 참여 등 추가적인 업무로 인해 업무경감은 없다는 의견

위험지수 양호

26.49점
(0.19점▲)

33차 이후 위험지수 지속 상승, 부정훈련 특정패턴 검출 건수와 고객패널 체감 위험지수 증가가 위험지수 상승에 영향을 미침

| 2020년 1~8월 주요 실적 |

훈련기관
69훈련과정
1,836참여기업
13,412

| 참여인원 |



| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (SW분야) SW 개발분야의 경우 채용예정자 취업률이 85%로 코로나19 확산에도 불구하고 SW분야의 채용수요는 감소하지 않은 것으로 파악됨
- (강사 및 원고료) 학력중심에서 자격증이나 경력중심으로의 기준 개편이 필요하다는 의견

공단(본부/지사), 고객패널

- (코로나19 장기대책) 사회적 거리두기 단계별 대응 및 3개월 내 취업 어려움, 훈련실적, 성과평가, 훈련비 등을 고려한 장기적인 대책 마련 필요
- (훈련활성화 지원) 울산지역에서는 공단 지사·인자위 협업으로 현대중공업 협력사 대상 사업설명회 개최 등 조선업 특별고용지원업종의 훈련참여 활성화를 지원하고 있음



훈련신호등 종합의견

01

코로나19로 인한 유급휴가훈련의 수요가 대폭 증가하였으나, 훈련비 예산부족 등의 사유로 유급휴가훈련의 애로사항 존재

02

공동훈련센터의 기업과 대면수요조사가 어려우므로 현 시국에 맞는 수요조사 방식이 필요하며, 고용유지지원금을 수령하는 휴직자에 대해서 훈련참여 유도 등 지원책 필요

조사·분석 결과

2020년 지역산업맞춤형 인력양성 훈련만족도 조사
(진행 중)

훈련현장동향 Keywords

카드발급

- 코로나19 영향으로 항공·여행업종 휴직자들의 계좌발급 증가
- 특히 해당업종의 특별고용지원 지정기간이 내년 3월로 연장됨에 따라 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨

훈련참여

- 전년대비 50% 이하 수준으로 모집되어 개강하거나 일부 모집인원 미달로 폐강되는 경우 지속적으로 발생
- 자부담률 일괄 15% 경감 조치는 훈련생 부담을 완화시켜 모집에 도움이 될 것으로 예상

교차수강

- 근로자 과정의 경우 비교적 훈련비가 적고 기간이 짧아 단시간에 직무능력을 향상하여 취업하려는 실업자 참여 증가

위험지수 양호

21.14점
(1.66점▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수 등 계량지수는 하락, 고객패널 및 고용센터의 체감 위험지수 등 비계량지수는 상승

| 2020년 1~8월 주요 실적 |

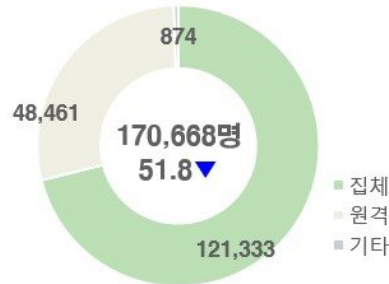


훈련기관
3,413

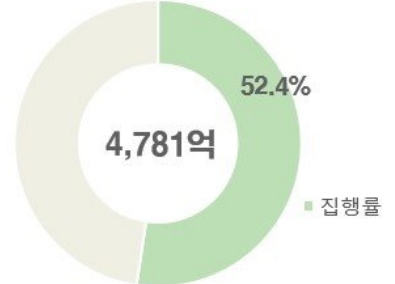


훈련과정
44,535

| 참여인원 |



| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (교차수강) 근로자 야간반 및 주말반 등의 실업자 참여도 지속적으로 증가하고 있으나, 훈련기관의 입장에서는 취업알선 서비스를 지원해야 하는 어려움이 있다는 의견
- (수강횟수 제한) 코로나19 등 경기침체로 일부대상의 경우 훈련수요가 높으므로 한시적으로 연간 수강횟수 제한 등을 완화하는 방안이 필요하다는 의견

고용노동부 지방관서, 고객패널

- (계좌발급) 코로나19 이후 고용불안정으로 이·전직을 위한 직업훈련 수요가 늘어나면서 계좌발급이 지속적으로 증가
- (이수자평가) 혼합훈련 과정별 이수자평가는 코로나19로 인한 모집 저조, 연기·중단에 의한 행정 소모 등 훈련기관에게 이중고로 작용하고 있음



훈련신호등 종합의견

국민내일배움카드제(근로자) 참여인원은 코로나19 등의 영향으로 3월 감소 이후 점차 증가하고 있으나, 전년동기 대비 51.8% 급감 → 자비부담률 완화, 비대면 훈련과정 확대 등 참여활성화를 위한 방안 필요

01

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
2020년	17,210	23,234	17,415	18,845	20,876	23,469	23,266	26,353
2019년	40,245	38,901	47,178	48,729	41,084	45,530	44,478	48,092

02

근로자 및 실업자 훈련과정 총 25개 훈련과정 중 19개 과정에서 규정 위반행위가 발견되는 등 부정·부실 운영 경향이 나타나고 있음 → 부정훈련 예방교육, 사전 지도·점검 등을 통해 직업능력훈련 실시 기관에 대한 경각심 제고 필요

훈련현장동향 Keywords

고용형태



- 근로형태에 대한 기준 및 규정이 명확하지 않아 실업자, 근로자 구분이 어려움
- 실업자와 근로자의 고용형태 변경에 관한 명확한 지침 수립 필요

상담



- 국기 훈련생의 취성패를 통한 훈련참여로 인해 상담 생략에 대한 효과 체감도는 저조
- 상담보다는 자부담 비율이 높을수록 취미목적의 훈련생을 선별하는 데에 실효성이 있다는 의견

스마트혼합훈련



- 훈련과정 승인 전 자체 콘텐츠를 개발하기에는 과정 승인 여부에 대한 위험부담이 커 투자하기에 어려움이 큼
- 비대면훈련에 대한 홍보 확대 및 강화 요청

위험지수

주의

30.67점
(0.14▲)

부정훈련 특정패턴 검출 등 계량 위험지수와 고용센터 체감 위험지수 등 비계량 위험지수가 상승한 영향

| 2020년 1~8월 주요 실적 |



훈련기관

· 계좌제: 3,532
· 국 기: 571



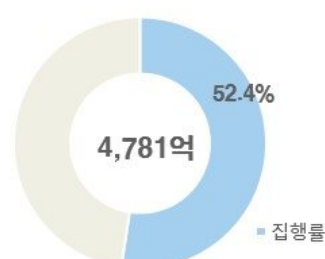
훈련과정(회차)

· 계좌제: 32,728
· 국 기: 2,810

| 참여인원(계좌제, 국기) |



| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (상담) 국기훈련에 한하여 상담이 한시적으로 생략되었으나, 국기 훈련생 대부분이 4주 이내의 훈련 상담이 의무인 취업성공패키지로 훈련에 참여하므로 훈련 상담 생략에 따른 효과가 크지 않다는 의견
- (교차수강) 실업자 훈련생이 주간반을 듣지 않고 재직자 저녁반 과정 2개를 수강하여 장려금 수령을 목적으로 하는 훈련 수강은 교차수강 하용을 악용하는 사례이므로 제재 필요

고용노동부 지방관서, 고객패널

- (상담) 140시간이상 과정 훈련상담 도입 이후 시간경과에 따른 인식 전환(당연히 거쳐야 하는 절차로 인식), 코로나로 인한 비대면 상담 실시, 국기훈련 상담 제외 등으로 인해 현재 안정된 모습을 보이고 있음
- (교차수강) 국민내일배움카드 통합으로 인해 근로자 과정에 실업자 훈련생이 과다 유입되는 현상이 심화되어 근로자 훈련을 받는 실업자의 취업을 관리가 어려움



훈련신호등 종합의견

01

코로나19 상황에서의 현장 실습 방법 등 코로나 장기화에 대한 대책 마련과 비대면 훈련의 문제점 확인 및 개선 지속 추진 필요

02

교차수강이 가능해짐에 따라 근로자 훈련 과정의 실업자 수강률이 지속적으로 높아짐에 따라 훈련기관으로의 취업률 달성에 대한 부담 증가 → 실업자 훈련생의 취·창업 분야와 무관한 분야의 근로자 훈련 과정 수강 제재, 단기간 과정 수료 및 일정 기간 이상 취업하지 않는 훈련생 대상 패널티 부여 등의 방안 마련 필요

조사·분석 결과

'19년 실업자등
직업능력개발훈련
HRD-Net 훈련생
수강평 분석

훈련현장동향 Keywords

지원금

- 국민내일배움카드제 도입 이후 자부담 비율이 증가하여, 자격증과정의 문의 감소
- 자부담과 조정계수 등이 생기며 무분별한 교육 입과는 감소하고, 직무에 적합한 교육을 선택하는 경향 증가

수료율

- 평균 수료율을 높이기 위해 훈련기관에서 다양한 방안 모색 중
 - SNS 연동 시스템 개발
 - 평균 수료율이 60% 이하인 사업장은 위탁계약 미체결 등

과정심사제도

- 과정심사가 연 6회로 축소되면서 심사-도입-과정인정 신청까지 소요되는 시간이 너무 길어 운영에 차질 발생
- 기존과정의 유효기간 연장심사는 변경심사처럼 수시로 가능하기를 희망

위험지수 양호

25.22점
(1.25점▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수와 고용센터 체감 위험지수가 크게 상승

| 2020년 1~8월 주요 실적 |

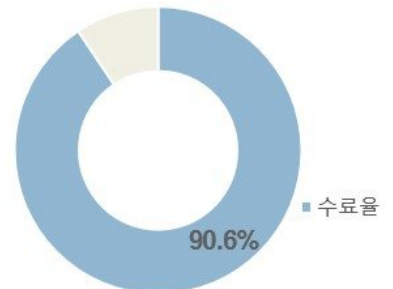
참여사업장
50,441

사업주: 49,186
컨소시엄: 1,255

| 참여인원 |



| 수료율 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (국민내일배움카드제) 국민내일배움카드 원격훈련 시장으로 진입을 준비하였으나, 과정이 다양하지 않은 등 여러 한계점이 존재, 원격훈련 활성화를 위해 훈련 콘텐츠 개발 훈련비를 추가 지원해주거나, 승인 절차를 간소화 하는 등의 제도 변화 희망
- (실업자훈련 공급 관련) 현재는 3개의 원격훈련기관만 실업자교육을 실시할 수 있으나, 훈련생의 선택의 폭을 넓힐 필요가 있음 → 3년 우수 인증 훈련기관 실업자교육 진행 희망

공단 지부/지사, 고객패널

- (출석인정) 집체훈련은 경조사 등의 출석인정 사유에 해당하는 경우 출석이 인정되나, 원격훈련은 관련 지침이 없으므로 집체훈련과 유사하게 인정 요건 마련 필요
- (심사제도 개편) 원격훈련 및 혼합훈련 확대를 위해 콘텐츠의 기본 요건만 심사하고 콘텐츠 등급은 시장의 판단에 따를 수 있도록 심사제도를 간소화 하고, 현재 연 6회 시행 중인 심사횟수를 연 9회 이상으로 확대할 필요



훈련신호등 종합의견

01

훈련현장(훈련기관·기업), 지부·지사 담당자에 따르면 원격훈련 참여가 전년대비 증가하였다는 의견이 다수 있는 반면, 코로나19로 인해 실적이 감소하여 어려움을 겪고 있다는 훈련기관의 상반된 의견도 있음

02

8월 기준 전년 동기 참여인원 실적을 보면 근로자훈련(160.2%↓)을 제외한 원격훈련(사업주, 컨소시엄, 실업자) 실적이 모두 증가 → 코로나19로 인한 한시적 자부담 완화 조치가 근로자훈련 참여 실적 회복에 영향을 미칠지 지속적인 모니터링 필요

조사·분석 결과

인터넷 원격훈련 모바일 환경 인정요건 충족여부 실태조사

우수사례, 부정·부실 의심사례

우수사례



(사업주훈련) 보안사업장 자체 어플을 개선하여 QR출결 애로 해결

- 출결관리 시 사내 보안규정에 의해 렌즈사용(QR코드 인식)이 제한되는 애로사항을 해결하기 위해 사내 보안어플리케이션을 개선하여 사업주 자체훈련 시 QR코드를 인식하는 순간에만 렌즈 활성화가 가능하도록 기능을 추가, 훈련과정운영에 활용 <세메스>



(컨소시엄) 협약기업 수를 적정 수로 관리하면서 미수료에 대한 내부 패널티를 강화하여 참여도, 인지도, 평가에 대해 좋은 영향을 이끌어냄 <kt ds>



(국민내일배움카드) 비콘으로 출결체크 시 강의실이 아닌 곳에서 체크하는 경우 발생

- 강의실, 강사 무단변경, 등록인원과 수강인원 상이, 대리출결 등
- NCS 과정으로 승인 받았으나 상이한 커리큘럼으로 진행

부정부실
의심사례

사업주훈련 품질지수



76.79%

‘20년 7~8월 집체훈련 수료율
(수료인원 / 참여인원)

1.47%

‘20년 8월 기준 중소기업 훈련참여율
(참여기업 / 전체 중소기업)

2.52%

‘20년 8월 기준 중소기업 피보험자 훈련참여율
(참여인원 / 전체 중소기업피보험자)